プライバシーポリシー

エスペリアホテル福岡中洲（以下、当ホテルと呼びます）では、当ホテルの運営するホームページをご利用いただくお客様個人を特定することができる情報（以下、個人情報と呼びます）を重要なものと認識し、慎重に取り扱っております。
当ホテルホームページでは、サービスの提供にあたり、お客様の個人情報取り扱いの基本方針を守り、提供サービスごとに個人情報の取り扱いの追記を設けている場合がございます。
そのような場合、各サービス案内に別途表示いたしておりますので、あわせてご覧ください。

1.個人情報保護方針

サムティホテルマネジメント株式会社(以下、当社)が運営する「エスペリアホテル福岡中洲」は、個人情報に関する法律及びその他の関係法令を遵守し、以下のとおり、個人情報の適正な取り扱いと安全管理に努めます。

1. 当社は、個人情報の取得、利用及び提供を行う場合、個人情報保護に関する法律及びその他の関係法令を遵守し、適正かつ慎重に管理します。
2. 当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。
3. 当社は、個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等をご本人の依頼により、適正かつ速やかに対応いたします。
4. 当社は、個人情報の紛失、改変、漏洩及び個人情報への不正アクセス等を防止するため、セキュリティ対策を継続的に講じるよう努めています。
5. 当社は、個人情報保護のための社内体制を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに、必要に応じた見直しを行い継続的改善に努めます。

2.個人情報の取得

当社は個人情報の取得をご本人への利用目的の公表・明示・通知等を行った上で、適正な手段によって行います。
また、個人情報を利用する場合は同利用目的の範囲内での利用に限定いたします。

3.個人情報の利用目的

1. 当社ホテル運営に必要とされるお客様データの管理
2. 当社ホテルのご利用に伴う各種サービス及び情報の提供
3. 顧客動向分析
4. その他当社サービス提供全般に関わる利用

4.親会社「サムティ株式会社」への第三者提供

当社は上記利用目的の達成に必要な範囲で、以下のとおり親会社「サムティ株式会社」へ提供を行う場合があります。

1. 提供するデータの範囲はお名前・ご住所・電話(携帯)番号・メールアドレス・その他上記利用目的に必要な範囲の項目となります。
2. 提供の手段は、電子データの提供・宛名シールやアンケート用紙等の書面の提供または一覧リストの提供とします。
3. 親会社への第三者提供については、ご本人のお申し出により停止することといたします。
   ただし、利用停止等を行うと、提供できないサービスが発生する場合がございますのでご了承ください。

5.個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. 特段の事情により、行政官庁等に協力する必要がある場合
5. ご本人様の同意がある場合
6. 上記4.における親会社に対して提供する場合

6.個人情報の管理について

当社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。

7.個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、異議なく速やかに対応いたします。
なお、当社の個人情報の取り扱いにつきましてはご意見、ご質問がございましたら、サムティホテルマネジメント株式会社までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

＜ご連絡先＞
サムティホテルマネジメント株式会社
電話番号　06-6226-8250(代表)
受付時間　9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

直接ご来社いただいてのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承賜りますようお願い申し上げます。